

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Natala Valentina De Luca, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

Natala Valentina De Luca

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 05/06/2014 AL 31/12/2015

DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA SRL- Sede di Catania Via A. De Gasperi, 187 95127

Sede principale: Via Energy Park, 14 – 20871 Vimercate (MB)

Azienda leader nel settore della certificazione

Contratto a tempo determinato per sostituzione di maternita'

Mansioni di planner

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 03/05/2010 AL 15/07/2010

EUROCALL- Via Caduti di tutte le guerre Motta S. Anastasia (CT)

Call Center

Contratto di collaborazione a progetto

Gestione di contatti telefonici outbound per conto di SKY ITALIA SRL

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

dal 16/11/2009 al 30/04/2010

ALMAVIVA CONTACT S.P.A.- Strada Cardillo Misterbianco (CT)

Call Center

Assistenza telefonica (190) clienti VODAFONE – Operatrice di call center Inbound

Operatrice Outbound per la vendita di piani telefonici VODAFONE

Assistenza telefonica dei clienti VODAFONE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 4/06/2007 AL 12/09/2008

DET NORSKE VERITAS ITALIA S.R.L. – Sede di Catania Via A.De Gasperi, 187 95127

Sede principale: Viale Colleoni, 9 Palazzo Sirio 2 – 20041Agrate Brianza (MI)

Azienda leader nel settore della certificazione

Contratto a tempo determinato per sostituzione di maternita'

Mansioni di support staff: ricezione ed invio della corrispondenza sia cartacea sia via e-mail, rapporti con le aziende clienti e con gli ispettori, emissione delle fatture.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

DAL 24/07/2006 AL 31/05/2007

CONSORZIO "ISOLE DEI CICLOPI" – Via Dante, 28 Acicastello

AREA MARINA PROTETTA "ISOLE DEI CICLOPI" – Acicastello (CT)

- Tipo di impiego Contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Supporto tecnico-operativo per la ricostruzione in grafica 3d dei traffici marittimi di Capomulini, per la realizzazione del volume "norme e regolamenti" dei quaderni tematici dell'AMP Isole Ciclopi e per la realizzazione di un cofanetto informativo contenente materiale illustrativo del territorio dell'AMP Isole Ciclopi
- Date (da – a) DAL 28/09/2005 AL 27/06/2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CONSORZIO "ISOLE DEI CICLOPI" – Via Dante, 28 Acicastello
- Tipo di azienda o settore AREA MARINA PROTETTA "ISOLE DEI CICLOPI" – Acicastello (CT)
- Tipo di impiego Contratto a progetto
- Principali mansioni e responsabilità Predisposizione degli atti e delle procedure per l'ottenimento della certificazione emas II
- Date (da – a) DAL 01/06/2005 AL 31/08/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CONSORZIO "ISOLE DEI CICLOPI" – Via Dante, 28 Acicastello
- Tipo di azienda o settore AREA MARINA PROTETTA "ISOLE DEI CICLOPI" – Acicastello (CT)
- Tipo di impiego Contratto occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Controllo dei siti subacquei soggetti al fenomeno dell'overgrazing nell'Area Marina Protetta "Isole Ciclopi" e monitoraggio delle strutture di protezione
- Date (da – a) DA FEBBRAIO 2005 A GIUGNO 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ORSA SERVIZI SRL – Via Imperatore Federico, 60 Palermo
- Tipo di azienda o settore Scuola di Alta Formazione Ambientale (Palermo)
- Tipo di impiego Attività di tutoraggio nei corsi "Edilizia sostenibile" e "L'agricoltura biologica", all'interno del progetto AFA (Alta Formazione Ambientale) cod. 1999/iy.16.1po.011/309/7.2.4/352 rivolto a professionisti, svoltisi a Catania tra febbraio e giugno 2005
- Principali mansioni e responsabilità Supporto tecnico al lavoro in aula dei docenti e fornitura ai corsisti del materiale cartaceo ed informatico relativo ai corsi in svolgimento, organizzazione generale delle lezioni e gestione dei registri di presenza
- Date (da – a) DAL 02/08/2004 AL 02/11/2004 E DAL 14/01/2005 AL 14/04/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CONSORZIO "ISOLE DEI CICLOPI" – Via Dante, 28 Acicastello
- Tipo di azienda o settore CENTRO VISITE ED UFFICI - Via Provinciale, 226 95026 Acitrezza (CT)
- Tipo di impiego Contratto occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Addetta all'accoglienza dei visitatori e del pubblico presso il centro visite, invio e ricezione della corrispondenza, prenotazione delle visite guidate e distribuzione di prodotti promozionali ed informativi, guida presso la Riserva Naturale Integrale "Isola Lachea e Faraglioni dei Ciclopi".
- Date (da – a) DAL 15/05/2003 AL 15/06/2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CUTGANA (Centro Universitario per la Tutela e la Gestione di Ambienti Naturali ed Agroecosistemi), Università degli studi di Catania, Via Androne 81
- Tipo di azienda o settore Acquario Mediterraneo di Giarre (CT)
- Tipo di impiego Addetta all'accoglienza dei visitatori
- Principali mansioni e responsabilità Guida di gruppi scolastici e turistici in visita all'acquario, manutenzione delle vasche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Anno accademico 2001-2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli studi di Catania, Facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Scienze naturali: zoologia, botanica, geologia, biologia marina...
- Qualifica conseguita Laurea in Scienze Naturali conservazione della natura e delle sue risorse (votazione 110/110 e lode)
- Livello nella classificazione Laurea quadriennale

nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

1995

Liceo linguistico Istituto S. Orsola, Catania

Lingue straniere: inglese, francese, tedesco

Diploma di maturità linguistica (votazione 56/60)

Diploma di scuola media superiore

ITALIANO

INGLESE, FRANCESE E TEDESCO

Eccellente, ottima, buona

Eccellente, buona, buona

Buona, buona, sufficiente

Sono in grado di adattarmi a diverse situazioni di lavoro. L'esperienza presso strutture pubbliche (acquario, centro visite ed uffici amministrativi) con fini divulgativi, di informazione e turistici, mi ha permesso di approfondire i temi che riguardano la conservazione delle risorse ambientali.

Ho acquisito conoscenze sugli aspetti amministrativi legati alla gestione di un ente pubblico ma anche di una società privata come DNV ed ho imparato a lavorare in cooperazione con tante persone per raggiungere obiettivi comuni.

Mi piace lo sport in generale e ho praticato il softball per circa due anni, amo nuotare e fare immersioni subacquee.

Ho sviluppato anche capacità organizzative dovendo coordinare ogni volta gruppi anche numerosi di visitatori, a cui bisogna garantire informazione esauriente e massima fruibilità delle strutture.

Grazie ad un continuo contatto con il pubblico ho acquisito un comportamento professionale adeguato alle più svariate situazioni.

Certificato ECDL Profile conseguito in data 2/9/2017, IT- Security Livello Specialised conseguito in data 21/06/2017.

Uso delle attrezzature subacquee per immersioni ricreative (Brevetti Open Water Diver SSI e Advanced Open Water Diver PADI)

Ricamo a punto croce, cucito creativo, giardinaggio.

Da maggio 2012 svolgo attività di volontariato per conto di AVIS (Associazione Volontari italiani del Sangue) presso la sede di Catania (Via Carini 36), presso i centri trasfusionali dell'Ospedale Cannizzaro e della Clinica Morgagni di Catania. Partecipo inoltre alle campagne di sensibilizzazione alla donazione di sangue organizzate da AVIS in numerosi istituti superiori e scuole medie inferiori della città di Catania.

Attestato di formazione professionale per "Addetto alla maricoltura" (400 ore).

Attestato di "Guida ecologica della Riserva Marina Isole dei Ciclopi" (150 ore).

PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI

Tipo A e B

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi del D.lgs n. 196/2003e s.m.i. che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Catania 26-12-2018

Il dichiarante