

DETERMINA n°369

del 23.12.2019

Oggetto: Istituzione Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) dell'E.R.S.U. di Messina.

IL DIRETTORE F.F.

VISTA la L.R. n°10 del 15.05.2000 e s.m.i.;

VISTA la L.R. n°20 del 25.11.2002;

VISTA la L. n°241 del 07.08.1990 e s.m.i.;

VISTA la L.R. n°7 del 21.05.2019;

VISTA la L.R. n°10 del 20.06.2019;

VISTI..... a) Il D.lgs. 118/2011 recante *“Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi”*;

b) Il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria *“allegato 4/2 al D.lgs. 118/2011, come modificato dalla legge n°126/2014”*;

VISTO il D.D.S. n° 1626 del 2 maggio 2019 con il quale il Dirigente del “Servizio allo studio, buono scuola e assistenza alunni svantaggiati”, del Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale, ha approvato il Bilancio di previsione 2019-2021;

PREMESSO che l'art. 12 del Decreto Legislativo 3 febbraio 1993, n. 29 e successive modificazioni ed integrazioni dispone che le Amministrazioni Pubbliche individuino, nell'ambito della propria struttura, Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) al fine di garantire la piena attuazione della trasparenza amministrativa, ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n.241 e successive modificazioni ed integrazioni;

che la direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 ha definito i principi per l'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento degli URP, attribuendo agli stessi anche compiti specifici in relazione all'informazione ai cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi, alla rilevazione sistematica dei bisogni e del livello di soddisfazione dell'utenza, all'impulso all'innovazione delle procedure e dell'organizzazione correlate alla fruizione dei servizi;

che la Legge 7 giugno 2000, n.150, che disciplina l'attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, all'art.8 rafforza e ridefinisce il ruolo degli URP quale servizio fondamentale per il coordinamento delle attività finalizzate a garantire l'attuazione dei principi

già definiti dalla richiamata direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri;

che il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, richiamando le previsioni del D.L.vo 29/93, disciplina all'art.11 l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico;

PRESO ATTO.....che l'attuale modello organizzativo è da ritenersi transitorio, considerato che è a tutt'oggi in itinere l'approvazione della Pianta Organica e la relativa struttura organizzativa di questo E.R.S.U., ai sensi dell'art. 20 della L.R. 20/2002;

RITENUTOimprescindibile, nelle more della definizione della P.O. dell'Ente, apportare all'attuale assetto modifiche atte ad adeguare la struttura organizzativa dell'Ente alle disposizioni normative sopra richiamate;

RITENUTOdi procedere all'assegnazione al costituendo Ufficio Relazioni per il Pubblico di funzioni e competenze, come di seguito elencate:

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di partecipazione all'azione amministrativa e di accesso agli atti, attraverso il ricevimento di istanze ed il rilascio di documentazione ai cittadini che ne facciano richiesta;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti dall'Ente ai cittadini attraverso la divulgazione di informazione su disposizioni normative ed amministrative, nonché sulla struttura dell'Ente e sulle funzioni svolte dai singoli uffici;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica, gestire la comunicazione istituzionale on line, supervisionare i contenuti e implementare il sito istituzionale dell'Ente;
- dare impulso all'ascolto dei cittadini attuando processi di verifica della qualità dei servizi e della soddisfazione degli utenti, attraverso indagini di customer satisfaction;
- facilitare lo scambio di informazioni fra gli uffici operanti nell'Amministrazione, favorendo ed organizzando la comunicazione interna;
- sviluppare la comunicazione interistituzionale, attraverso lo scambio e la collaborazione tra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle altre amministrazioni, attraverso la costituzione di reti di URP;
- individuazione di strategie di comunicazione, anche in lingua inglese, atte a dare propulsione, anche a livello internazionale, all'E.R.S.U. di Messina;

STIMATO.....che il nuovo Ufficio necessita, di risorse umane, da individuare tra il personale in servizio presso questo E.R.S.U., avendo quale parametro di riferimento la formazione culturale, l'eventuale pregressa esperienza lavorativa, maturata anche al di fuori della pubblica amministrazione, nel campo della comunicazione l'eventuale conoscenza di una lingua

straniera, richiesta motivata dalla presenza, tra gli studenti universitari iscritti all'Ateneo di Messina, di un numero crescente di studenti stranieri;

RITENUTOdi individuare, quale Responsabile dell'U.R.P. dell'E.R.S.U. di Messina, il Funzionario Direttivo, Giovanni CORDARO, in possesso dei requisiti necessari a ricoprire tale incarico;

DATO ATTOche il presente provvedimento non comporta alcuna spesa a carico del Bilancio dell'Ente;

D E T E R M I N A

Per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono riportate e trascritte:

- Di istituire l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'E.R.S.U. di Messina, nell'ambito della Direzione dell'Ente.
- Di nominare Responsabile dell'U.R.P. il Funzionario Direttivo, Giovanni CORDARO.
- Di rinviare ad ulteriori provvedimenti l'individuazione delle risorse umane da destinare all'istituendo ufficio.
- Di attestare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla legittimità e correttezza dell'azione amministrativa.
- Di inserire l'U.R.P. nel sito Web dell'Ente, garantendone adeguata visibilità.
- Di pubblicare il presente provvedimento, con effetto di notifica, sull'apposita sezione del portale "*Amministrazione Trasparente*", ai sensi e per gli effetti dell'art.23 del D. Lgs.33/2013.

Il Direttore f.f.