



Anche per l'anno Accademico 2010/2011 l'ERSU (Ente regionale per il Diritto allo Studio Universitario) ha realizzato "la guida ai servizi" allo scopo di informare gli studenti sulle numerose agevolazioni economiche e sui programmi formativi, culturali e sociali che l'Ersu di Messina in stretta sinergia con l'Università degli studi di Messina intende attuare per agevolare il percorso universitario degli studenti e facilitare il loro ingresso nel mondo del lavoro.

La Guida viene presentata agli studenti ogni anno nel mese di Maggio in occasione della Rassegna sull'Orientamento Universitario e Professionale. Si tratta di uno strumento di informazione utile per studenti universitari, specializzandi e dottorandi, anche se è indirizzata precipuamente agli studenti del V anno delle Scuole Medie Superiori ai quali devono essere fornite informazioni chiare e puntuali su caratteristiche e tipologia dei servizi erogati, sulle modalità di accesso alle graduatorie e sulle scadenze dei bandi che purtroppo, per imprescindibili esigenze burocratiche, precedono l'iscrizione ai corsi di Laurea. I servizi prioritari erogati comprendono: borse di studio, facilitazioni economiche, alloggi per gli studenti fuori sede, ristorazione, trasporti.

I Residence abitativi sono dislocati nelle principali sedi Accademiche dell'Ateneo rispettivamente in via C. Battisti (Casa dello Studente) e a Gravitelli per il plesso Universitario Centrale di P.zza Pugliatti; al polo Universitario della S.S. Annunziata a servizio delle facoltà di Farmacia, Lettere e Filosofia e Medicina Veterinaria; al polo Universitario del Papardo che ospita le facoltà di Ingegneria e di Scienze. Il Policlinico Universitario di Viale Gazzi, in atto sprovvisto di servizi abitativi, è stato inserito, per volontà del Magnifico Rettore prof. F. Tomasello, in un programma regionale di edilizia residenziale universitaria. Auspichiamo che la struttura possa essere realizzata in tempi brevi. Pur tuttavia, in atto le strutture abitative di via C. Battisti e del polo Universitario della S.S. Annunziata non sono ancora fruibili a causa dei lavori di ristrutturazione, ammodernamento degli arredi e attivazione del servizio internet con cavi nelle camere e collegamenti wireless negli spazi comuni. Il nuovo CdA dell'Ente è impegnato ad attivare, entro il mese di Settembre c.a., le quattro strutture residenziali e portare da 250 a 600 i posti letto fruibili. Gli studenti potranno avere accesso alle riviste scientifiche messe a disposizione dall'Università, attraverso il sito [www.unime.it](http://www.unime.it) dell'Ateneo di Messina.

-I servizi di ristorazione vengono erogati gratuitamente per gli studenti economicamente svantaggiati. Il costo del pasto è variabile in rapporto al reddito familiare certificato con modulo ISEE, con un costo massimo di 5,55. Il CdA dell'Ersu ha previsto nel nuovo capitolato di gara per la ristorazione modifiche al servizio per cui sarà possibile a partire dal prossimo anno ridurre il costo del pasto in rapporto alla scelta del menu (menu ridotto). Il CdA dell'Ente, accogliendo le istanze degli studenti ha autorizzato, in via sperimentale e sino al 31 luglio c.a. l'attivazione della mensa Centrale di via C. Battisti tutti i giorni compresa la domenica, sia per il pranzo che per la cena; le mense Policlinico e S.S. Annunziata da lunedì a venerdì solo per il pranzo; la mensa Papardo da lunedì a venerdì per il pranzo e per la cena. Se la sperimentazione darà risultati positivi, il nuovo sistema entrerà a regime dal mese di Settembre p.v..

-I trasporti urbani sono gratuiti grazie alla convenzione stipulata dall'Università degli Studi di Messina con l'ATM.

I programmi dell'Ersu per l'anno 2010 comprendono inoltre la ripresa delle pubblicazioni del giornale "Studiare a Messina", redatto e gestito dagli studenti del corso di laurea in "Scienze dell'informazione, editoria e giornalismo"la opportunamente coadiuvati da giornalisti professionisti; instaurare un rapporto di collaborazione fattiva con gli allievi del Conservatorio A. Corelli per una maggiore integrazione culturale nell'ambito delle iniziative musicali dell'Ente; promuovere l'attività sportiva degli studenti, sottoscrivendo apposita convenzione con Unimesport, una splendida struttura compiutamente attrezzata sita nella Cittadella Sportiva dell'Annunziata dove può essere integrata l'attività culturale con quella fisica.

Ma il ruolo dell'Ersu non si limita e non può esaurirsi solo con l'erogazione di borse di studio e di servizi, che se pur essenziali non possono certamente soddisfare le esigenze culturali e formative degli studenti.

La crisi economica attuale impone un cambio di strategia anche negli obiettivi che l'Ente deve porsi per contribuire a costruire il futuro ai nostri studenti dopo il conseguimento della Laurea. In un contesto di economia globale, la Formazione Universitaria e Professionale deve rispondere in maniera adeguata e funzionale alle mutate esigenze del mercato del lavoro dove la competizione rappresenta la sfida più importante. Sono meritocrazia e capacità professionale gli strumenti essenziali per conseguire una occupazione rapida, nelle Imprese, nella Pubblica Amministrazione, nell'attività lavorativa autonoma. E' proprio durante la fase della formazione universitaria che l'Ersu, in stretta sinergia con l'Università e con il mondo del lavoro può assumere un ruolo propositivo importante, anche sul piano economico, nella fase formativa del percorso universitario.

L'obiettivo è quello di attivare percorsi ed esperienze formative in collaborazione con le Imprese e i Centri di eccellenza in Italia ed all'estero attraverso specifici progetti che consentono di garantire ai nostri giovani studenti un più agevole inserimento nel mondo del lavoro, già a partire dalla fase formativa e immediatamente dopo il conseguimento della laurea.

Il Presidente dell'ERSU

*Prof. Marcello Bartolotta*

# *Il contesto normativo*



- Articoli 3 e 34 della Costituzione
- Articolo 4 Legge 2 dicembre 1991 n. 390: norme sul diritto agli studi universitari
- D.P.C.M. 30 aprile 1997: uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, ai sensi dell'art. 4 della Legge 2 dicembre 1991 n. 390
- D.P.C.M. 9 aprile 2001: disposizioni per l'uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, a norma dell'art. 4 della Legge 2 dicembre 1991 n. 390
- Articolo 1 e articolo 7 Legge regionale 25 novembre 2002, n. 20: interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario in Sicilia
- D.P.C.M. 5 novembre 2005: prestiti fiduciari

GLI INTERVENTI IN MATERIA DI DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO SONO ATTUATI, PER OGNUNA DELLE UNIVERSITÀ' AVENTI SEDE NELLA REGIONE, DA ENTI REGIONALI DENOMINATI E.R.S.U. (ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO), ISTITUITI IN NUMERO CORRISPONDENTE A QUELLO DEGLI ATENEI SICILIANI, NEI COMUNI IN CUI QUESTI HANNO SEDE.



# Servizi e interventi



## IL SITO WEB DELL'E.R.S.U. DI MESSINA

Il sito internet dell'E.R.S.U. di Messina costituisce uno degli accessi preferenziali ai servizi di cui ogni studente dell'Università degli Studi di Messina può usufruire, dato che il sito web è ormai uno strumento di comunicazione fondamentale per ogni Ente. Un sito accessibile permette di rendere sempre più fruibili tutti i servizi offerti, liberandoli da confini e barriere ed è proprio ispirandosi a questo criterio che sono state realizzate le nostre pagine web, pensando prima di tutto all'accessibilità. Rendere un sito accessibile significa permettere a chiunque di accedere alle pagine, consultarle, usufruire dei servizi e delle informazioni che offre indipendentemente dal sistema operativo, dagli strumenti di navigazione, dalle impostazioni del browser e a prescindere dalla velocità di connessione di cui si dispone.

## I DESTINATARI DEI SERVIZI EROGATI DALL'E.R.S.U.

Gli studenti iscritti a corsi di laurea, laurea specialistica, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione dell'Università di Messina ed ai corsi del Conservatorio Corelli cui si accede con il possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado.

## SERVIZI ED INTERVENTI DESTINATI ALLA GENERALITA' DEGLI STUDENTI

L'E.R.S.U. garantisce alla generalità degli studenti, prescindendo dalla loro situazione economica, di merito e area geografica di provenienza, una serie di servizi ed interventi finalizzati a migliorare la qualità della vita universitaria e contribuire alla loro formazione sociale e culturale. Incoraggia e sostiene tutte quelle iniziative che concorrono alla diffusione e all'approfondimento della cultura tra gli studenti. Promuove programmi di formazione-lavoro mirati ad integrare gli insegnamenti teorici con l'attività pratica. Organizza attività di orientamento, ricreative, di aggregazione, di formazione. Gli interventi destinati alla generalità degli studenti sono:

- Servizio ristorazione
- Servizio abitativo a pagamento (il servizio sarà attivato ad esaurimento dei posti disponibili)
- Agenzia Casa





# Il servizio ristorazione

## Il tesserino mensa

L'E.R.S.U. dispone di 4 mense dislocate nelle immediate vicinanze dei poli universitari, in modo da consentire agli studenti di consumare i pasti senza allontanarsi dalla sede didattica frequentata. Per accedere alle mense gli studenti devono necessariamente munirsi dell'apposito tesserino magnetico di riconoscimento che va richiesto recandosi personalmente presso l'apposito sportello negli uffici dell'E.R.S.U.. Lo studente che richiede il rilascio del tesserino mensa dovrà compilare un modulo on-line sul sito dell'Ente [www.ersu.me.it/online.htm](http://www.ersu.me.it/online.htm), stamparlo e presentarlo all'ufficio competente dell'E.R.S.U. assieme ai seguenti documenti :

- una foto formato tessera;
- fotocopia del documento di riconoscimento;
- attestato di versamento di 5,16 sul c/c postale 212985 intestato a ERSU Messina - causale: rilascio tessera mensa;
- fotocopia tasse di iscrizione all'Università di Messina per l'A.A. in corso.  
Il costo del pasto è differenziato secondo la fascia di reddito in cui viene classificato lo studente.

Per fruire di tariffa ridotta, occorre inoltre allegare alla domanda:

- attestazione ISEE in corso di validità, rilasciata da un C.A.F. (Centro di Assistenza Fiscale);
- fotocopia del documento di riconoscimento;
- Ricevuta di presentazione dei documenti su modulo predisposto dall'E.R.S.U.

Per visionare integralmente le condizioni per la fruizione del servizio ristorazione cliccare su: [http://www.ersu.me.it/modulistica/condizioni\\_ristorazione\\_2009-2010.pdf](http://www.ersu.me.it/modulistica/condizioni_ristorazione_2009-2010.pdf)

Gli studenti che hanno richiesto benefici messi a concorso dall'ERSU con il Bando Unico sono esentati dalla presentazione dell'attestato ISEE, avendolo già allegato alla documentazione dei benefici stessi.

La presentazione della domanda non è soggetta a scadenza.

Gli studenti possono consumare i pasti presso le seguenti strutture:

- Mensa Centrale – (annessa alla Casa dello Studente di via C. Battisti)
- Mensa Policlinico – (facoltà di Medicina e Chirurgia)
- Mensa SS Annunziata – (facoltà di Farmacia, Lettere e Filosofia e Med.Veterinaria)
- Mensa Papardo - (facoltà di Scienze e Ingegneria)

Gli orari di apertura delle mense sono dalle 12,00 alle 14,30. La mensa Centrale è aperta anche la sera dalle 19,00 alle 20,30. Le mense restano chiuse la domenica e i festivi, oltre che in occasione delle festività natalizie e nel mese di agosto.

In via sperimentale e fino al 31 luglio 2010, sono stati previsti i seguenti orari di apertura delle mense:

- Mensa Centrale – (annessa alla Casa dello Studente di via C. Battisti) a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30, a cena dalle ore 19,00 alle ore 20,30, tutti i giorni incluse le domeniche.
- Mensa Policlinico – (facoltà di Medicina e Chirurgia) ) a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30 dal lunedì al venerdì.
- Mensa SS Annunziata – (facoltà di Farmacia, Lettere e Filosofia e Med.Veterinaria) ) a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30 dal lunedì al venerdì.
- Mensa Papardo - (facoltà di Scienze e Ingegneria) a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30, a cena dalle ore 19,00 alle ore 20,30, dal lunedì al venerdì.



# Servizi abitativi



## SERVIZI ABITATIVI A PAGAMENTO

Delle strutture residenziali dell'ERSU si parlerà diffusamente più avanti, quando si accennerà ai servizi ed interventi posti a disposizione degli studenti capaci e meritevoli in condizioni economiche non agiate. Nel caso di residue disponibilità di alloggio una volta esaurite le graduatorie dei vincitori di posti letto, questi vengono messi a disposizione a pagamento. Il costo mensile del servizio è differenziato secondo la fascia di reddito in cui viene classificato lo studente.

## L'AGENZIA CASA

**Agenzia Casa è un nuovo servizio dell'ERSU, completamente gratuito, che nasce per aiutare gli studenti universitari nella ricerca di un alloggio in prossimità delle sedi dell'Ateneo.**

**Esso vuole essere un punto di riferimento per chi cerca o offre soluzioni abitative sia per l'intero anno sia per medi o brevi periodi.**

**Attraverso un data-base periodicamente controllato e monitorato, il servizio raccoglie le offerte, consultabili dallo studente sul sito web dell'Ente.**

**Il servizio non intende sostituirsi nel ruolo svolto dalle agenzie immobiliari né nei rapporti tra privati, in quanto si propone soltanto di dare un'ulteriore possibilità di incontro fra domanda e offerta di alloggi e di soluzioni abitative, di mettere direttamente a contatto ricerca e offerta in base alle rispettive esigenze. Esso è riservato esclusivamente agli utenti privati e non verranno perciò pubblicati annunci di agenzie e/o intermediari.**

**L'inserimento degli annunci è vincolato all'accettazione di determinate modalità e condizioni. Gli studenti possono accedere alla bacheca utilizzando una password che verrà da loro scelta contestualmente alla registrazione; i proprietari potranno presentare le loro offerte accettando le condizioni poste dall'Ente.**





## LE ATTIVITA' CULTURALI, RICREATIVE E DEL TEMPO LIBERO

Il servizio per le attività culturali promuove e sostiene tutte quelle iniziative rispondenti alle finalità istituzionali dell'E.R.S.U. e dirette ad agevolare la diffusione della cultura tra i giovani. Sono concessi contributi per viaggi-studio, partecipazioni a convegni, escursioni didattiche ed ogni altra forma di attività culturale che veda coinvolti direttamente gli studenti universitari. L'assegnazione dei contributi è di competenza del Consiglio d'Amministrazione, sentito il parere della Commissione per le attività culturali e fino ad esaurimento dei fondi disponibili. Oltre queste iniziative di tipo didattico l'Ente produce e promuove incontri musicali, teatrali e cinematografici.

## I CONCERTI DELL'ATENEO

“I Concerti dell'Ateneo Messinese” sono nati nell'anno accademico 1988/89, nel quadro delle attività culturali dell'Opera Universitaria (oggi E.R.S.U.), di cui sono divenuti con gli anni il fiore all'occhiello, per il gradimento del pubblico ed i consensi della stampa. Essi sono stati istituiti con la finalità di offrire al mondo universitario un ampio panorama di proposte musicali, opportunamente articolate, e costituiscono occasione di intrattenimento e di aggregazione al di fuori delle aule universitarie. I concerti propongono, accanto ad esecuzioni di tipo tradizionale, spettacoli inconsueti sotto il duplice profilo dei programmi e delle formazioni musicali, tali da rappresentare spesso per gli studenti occasioni di nuove esperienze artistiche e quindi di maturazione culturale. Da qualche anno la partecipazione ai concerti consente l'acquisizione di crediti formativi.

L'ingresso ai concerti è gratuito.

Il programma generale della stagione concertistica è presente su Internet all'indirizzo:  
[www.ersu.me.it/concerti](http://www.ersu.me.it/concerti)





## SCAMBI CULTURALI

L'E.R.S.U. gestisce in collaborazione con l'Università ed altre Istituzioni Internazionali gli scambi culturali con l'Estero nell'ambito degli accordi di cooperazione accademica, scientifica, didattica e formativa stipulati con Atenei europei ed extraeuropei e con il mondo del lavoro. Nei mesi di luglio e agosto sono ospitati presso le strutture dell'Ente gruppi di studenti provenienti da Università straniere che durante la loro permanenza partecipano ad attività didattiche, culturali e ricreative. Nel contempo gruppi di studenti messinesi sono ospiti delle istituzioni straniere consorziate, venendo a contatto con realtà culturalmente assai stimolanti e partecipando, altresì, a programmi culturali curati dai docenti dell'Università ospitante.

L'E.R.S.U. inoltre partecipa agli scambi internazionali promossi dall'Università degli Studi di Messina durante l'anno accademico mettendo a disposizione degli studenti stranieri che partecipano a programmi di mobilità internazionale, servizi abitativi e di ristorazione agli stessi prezzi riservati ai nostri studenti.

## IL SERVIZIO DI ORIENTAMENTO

Il servizio è finalizzato a fornire agli studenti una adeguata conoscenza dei percorsi di studio universitari ed extrauniversitari, dei relativi sbocchi occupazionali e del mondo del lavoro attraverso le seguenti iniziative:

- Rassegna dell'Orientamento Universitario e professionale
- Job & Career Day
- Stage per studenti di Informatica
- Stage presso Centri di Eccellenza Universitari in Italia e all'estero
- Tirocini di formazione presso studi professionali, P.A., Aziende ed Imprese di rilevanza nazionale ed internazionale, che hanno aderito a specifiche Convenzioni
- Tirocini di formazione presso la STMicroelectronics
- Stage per la redazione del giornale "Studiare a Messina"
- Organizzazione di convegni, seminari e incontri su temi inerenti la formazione post laurea e l'orientamento al lavoro.
- Distribuzione gratuita della guida al diritto allo studio redatta ed edita dall'ERSU e di altro materiale informativo specializzato su formazione, orientamento, occupazione.





## LA RASSEGNA DELL'ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO E PROFESSIONALE

La Rassegna affronta le problematiche e le esigenze collegate alla scelta del percorso successivo al diploma di scuola media superiore, sia che lo studente si indirizzi ancora all'istruzione sia che voglia immettersi nel mondo del lavoro. La Rassegna si rivolge anche agli studenti universitari, ai laureandi ed ai neo-laureati, specializzandi e dottorandi con informazioni per una migliore conoscenza dei percorsi post-laurea in relazione al tipo di attività che intendono intraprendere. I visitatori hanno modo di conoscere notizie precise sugli ordinamenti didattici, sui corsi di studio, sui master, sui servizi erogati dall'ERSU e dall'Ateneo messinese nonché sulle opportunità di accesso al mondo del lavoro. Viene dato ampio spazio a test ed a colloqui orientativi, singoli e di gruppo, con esperti, approfondendo sia l'orientamento universitario e post universitario che quello professionale e i relativi sbocchi occupazionali.

Nel corso della Rassegna sono previste anche manifestazioni di carattere sportivo, musicale e di intrattenimento.

## JOB & CAREER DAY

L'ERSU, in collaborazione con l'Università degli Studi di Messina e con qualificati partner organizza una kermesse sul tema "Formazione e lavoro".

L'obiettivo è quello di realizzare un collegamento tra il mondo del lavoro, gli studenti universitari e i laureati e laureandi dell'Università di Messina.

In apposite aree attrezzate si possono sostenere colloqui di lavoro con i responsabili di aziende di livello nazionale ed internazionale, al fine di progettare il proprio futuro professionale in relazione alle effettive possibilità offerte dalla realtà produttiva e dalle professioni emergenti. I giovani potranno altresì acquisire la conoscenza delle normative e procedure previste in tema di carriere e professioni così che il loro inserimento nel mondo del lavoro sia più rapido e agevole. Le aziende presenti, dal canto loro, entrando in contatto con una prestigiosa università del Sud, hanno la possibilità di farsi conoscere a livello produttivo ed organizzativo e di selezionare eventuali collaboratori da inserire nei propri quadri produttivi. Gli interessati possono collegarsi al sito internet dell'ERSU e inserire il proprio curriculum vitae che è reso disponibile a tutte le aziende partecipanti all'evento.





## **TIROCINI DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE**

Questo servizio fa parte di uno schema di aiuto diretto che intende sostenere lo studente nella scelta del percorso universitario, al momento in cui lascia la scuola secondaria di secondo grado, durante gli studi universitari e, successivamente, quando si avvia a conseguire o ha appena conseguito una laurea, agevolandolo nella ricerca di un lavoro gratificante e coerente con il suo percorso di studi. L'ERSU ha sottoscritto una serie di convenzioni con l'Università di Messina, con ordini professionali e con la sede di Catania della ST Microelectronics.

## **TIROCINI PER STUDENTI IN INFORMATICA**

L'ERSU accoglie presso le proprie strutture studenti del corso di laurea in Informatica, segnalati dall'Università, per un periodo di tirocinio di formazione ed orientamento che verrà riconosciuto per l'acquisizione di crediti formativi.

## **PROGETTO PRAXIS - TIROCINIO FORENSE**

E' un programma di formazione promosso in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati di Messina e l'Università degli Studi rivolto agli studenti iscritti alla Facoltà di Giurisprudenza.

Lo stage è riconosciuto dall'Università degli studi di Messina come attività integrativa facente parte di un preciso progetto didattico e viene ritenuto valido per l'acquisizione di tre crediti formativi.

I partecipanti al tirocinio svolgono un periodo di formazione presso uno studio legale mirato ad integrare gli insegnamenti teorici con l'esperienza operativa, comprendere il reale andamento dell'attività forense ed avere così la possibilità di decidere per tempo se svolgere o meno la libera professione, evitando un dannoso dispendio di tempo e di energie una volta conseguita la laurea.

Lo svolgimento del tirocinio è orientato da un progetto predisposto e concordato da un docente del corpo accademico della Facoltà di Giurisprudenza e dallo studio legale che accoglie lo studente.





## **TIROCINIO PRESSO GLI STUDI DI RAGIONERIA E PERITI COMMERCIALI**

In seguito ad una convenzione stipulata tra Università, Collegio dei ragionieri e Periti commerciali di Messina ed ERSU, gli studenti della Facoltà di Economia hanno la possibilità di frequentare gli studi commerciali che hanno aderito all'iniziativa. Lo svolgimento del tirocinio è orientato da un progetto predisposto e concordato da un docente della Facoltà e dallo studio commerciale ospitante. L'Università riconosce agli studenti che partecipano allo stage formativo fino a tre crediti formativi.

## **REDAZIONE TESI PRESSO LA STMicroelectronics**

E' un programma di formazione e orientamento rivolto a studenti laureandi iscritti ai corsi di laurea in Chimica, Chimica Industriale, Fisica, Ingegneria Elettronica, Ingegneria dei Materiali, Matematica ed Informatica nonché ai laureati degli stessi corsi da non più di 18 mesi e/o che frequentino scuole o corsi di perfezionamento e di specializzazione, master universitari e dottorati di ricerca.

L'E.R.S.U. agevola la frequenza degli studenti ammessi attraverso l'erogazione di un contributo mensile a titolo di rimborso delle spese di trasporto per raggiungere la sede dell'Azienda e la copertura assicurativa per la responsabilità civile.

## **STAGE PER LA REDAZIONE DEL GIORNALE “Studiare a Messina”**

L'E.R.S.U. intende riprendere la pubblicazione del periodico mensile di informazione sui servizi erogati dall'Ente, che vuole essere anche un momento di discussione per gli studenti dell'Ateneo di Messina.

Al contempo la redazione del giornale consentirà agli studenti del corso di laurea in “Scienze dell'informazione, editoria e giornalismo”, della Facoltà di Lettere e Filosofia di effettuare un tirocinio formativo utile per l'ottenimento di crediti formativi.

“Studiare a Messina” sarà disponibile on line sul sito [www.studiareamessina.it](http://www.studiareamessina.it)



## **ALTRE INIZIATIVE PER L'ORIENTAMENTO**

L'ERSU collabora con il CARECI, (Centro Attrazione Risorse Esterne e Creazione d'Impresa) dell'Università degli Studi di Messina per la programmazione di azioni ed interventi sinergici finalizzati ad agevolare il processo di transizione dall'Università al mercato del lavoro.

## **LA GUIDA AI SERVIZI**

Anche l'opuscolo che in questo momento stai leggendo rientra tra le iniziative che l'ERSU realizza per rendere più agevole il percorso che porterà gli studenti iscritti all'Università di Messina a conseguire la laurea.

## **CENTRO SERVIZI SOCIALI**

Il Centro Servizi Sociali si trova in via Ghibellina nei locali ubicati al 1° piano sopra la mensa centrale, adiacente la casa dello Studente di via Cesare Battisti.

Il Centro dispone di un'ampia sala arredata per conferenze con attiguo bar, sala TV, emeroteca e ludoteca;



## **SERVIZI A FAVORE DEGLI STUDENTI DISABILI**

L'E.R.S.U. favorisce l'accesso alle borse di studio e ai servizi a favore degli studenti con disabilità superiore al 66% attraverso particolari criteri di valutazione delle condizioni economiche e di merito che vengono specificati nel bando unico dei concorsi. Presso le strutture abitative sono disponibili posti letto attrezzati in conformità alle norme vigenti. Presso l'Università di Messina le attività a favore di tali studenti sono coordinate dall'Ufficio Disabili dell'Ateneo, il cui sito internet è consultabile all'indirizzo: [ww2.unime.it/diversabili](http://ww2.unime.it/diversabili)  
E-mail: [ufficio.diversabili@unime.it](mailto:ufficio.diversabili@unime.it)

## **SUSSIDI STRAORDINARI**

L'E.R.S.U. di Messina, al fine di favorire gli studi superiori ed allo scopo di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, di fatto, ne limitano la completa fruizione, mette a disposizione sussidi a favore di studenti che versano in condizioni disagiate a seguito del verificarsi di eventi straordinari. Il sussidio è riservato agli studenti i quali, per eventi eccezionalmente gravi che apportino una sostanziale modifica alla situazione economica familiare, si trovino in uno stato di disagio tale da compromettere la prosecuzione degli studi.



**Fine istituzionale dell'E.R.S.U. è anche quello di promuovere, attuare e coordinare varie forme di intervento a favore degli studenti “capaci e meritevoli anche se privi di mezzi” come espressamente sancito dall’art. 34 della Costituzione.**

## **SERVIZI E INTERVENTI ATTRIBUITI PER CONCORSO A STUDENTI CAPACI E MERITEVOLI IN CONDIZIONI ECONOMICHE NON AGIATE**

Gli interventi non destinati alla generalità degli studenti vengono erogati e attribuiti per concorso agli studenti universitari che ne risultano beneficiari, sulla base delle condizioni di merito e di reddito stabilite dalla normativa nazionale e regionale vigente e dal C.d.A. dell’Ente. Tali interventi sono:

- Borse di studio
- Premio di laurea
- Borse di studio per la mobilità internazionale
- Servizi abitativi – Contributi affitto
- Collaborazioni part-time degli studenti ai servizi dell’E.R.S.U.
- Prestiti fiduciari

L’intervento più importante è rappresentato dalle borse di studio, secondo le regole, modalità, procedure, criteri economici e di merito che vengono sinteticamente riportati più avanti e sono ampiamente descritti nel bando unico di concorso, che viene pubblicato dall’Ente nella seconda quindicina del mese di luglio. Nel medesimo bando sono contenute le procedure per l’attribuzione degli alloggi gratuiti e dei contributi affitto. Il bando si può ritirare presso lo sportello studenti dell’ERSU e scaricare dal sito internet dell’Ente.



## BORSE DI STUDIO

Potranno presentare domanda:

- Gli studenti regolarmente iscritti per l'A.A. 2010/2011 nei termini previsti dall'Università di Messina, ai corsi di laurea, ai corsi di laurea specialistica, ai corsi di laurea specialistica a ciclo unico, al conservatorio musicale e ai corsi di specializzazione (ad eccezione di quelli dell'area medica di cui al decreto legislativo 4 agosto 1999, n° 368) e di dottorato di ricerca che non beneficiano di borse di studio di cui al D.M. 30.04.99 n. 224 o di altre borse di studio;
- Gli studenti stranieri non appartenenti all'Unione Europea che, a parità di trattamento con gli studenti italiani, possono accedere ai servizi e agli interventi per il diritto allo studio purché, ai sensi dell'art. 37 della legge n° 40 del 6 marzo 1998 siano in regola con il visto d'ingresso e con il permesso di soggiorno;
- Gli studenti che non siano incorsi in una sanzione disciplinare superiore all'ammonizione;
- Gli studenti in possesso di un titolo accademico di corso triennale che si iscrivono ad un corso di laurea specialistica a ciclo unico, per la differenza tra il numero degli anni impiegati per il conseguimento del titolo posseduto e la durata legale del corso di laurea;
- Gli studenti iscritti per l'A.A. 2010/2011 nei termini previsti a un corso per il conseguimento del diploma accademico attivato dal Conservatorio statale di musica "A. Corelli" di Messina, cui si acceda con il possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- Gli studenti che siano in regola con la tassa regionale per il Diritto allo Studio per l'A.A. 2010/2011.

LE BORSE DI STUDIO SONO COMPRENSIVE DEL PASTO GRATUITO E, OVE RICHIESTO, DELL'ALLOGGIO GRATUITO PRESSO LA CASA DELLO STUDENTE O DI UN CONTRIBUTO AFFITTO E DI UNA INTEGRAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE A PROGRAMMI DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE.

Sono concesse sulla base della verifica della sussistenza contemporanea dei requisiti di merito e di reddito per un numero di anni e/o semestri pari alla durata legale del corso di studio più uno, a partire dall'anno di prima immatricolazione.

LE METODOLOGIE DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI MERITO E DI REDDITO, L'AMMONTARE DELLE BORSE, SONO SPECIFICAMENTE INDICATI NEL BANDO UNICO DEI CONCORSI.



## **PREMIO DI LAUREA**

Sulla base delle disponibilità finanziarie dell'Ente, gli studenti che si laureano entro la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici possono beneficiare di un premio di laurea di importo pari alla metà della borsa di studio ottenuta nell'ultimo anno di corso. Le modalità per il conseguimento del premio sono riportate sul bando unico dei concorsi.

## **BORSE DI STUDIO E CONTRIBUTI PER LA MOBILITA' INTERNAZIONALE**

Possono beneficiarne gli studenti in possesso dei requisiti richiesti per la borsa di studio, già selezionati dall'Università di Messina per la partecipazione a programmi di scambio U.E. (Socrates/Erasmus, Leonardo o altri programmi organizzati dall'Università di Messina), a condizione che il periodo di studio e/o tirocinio abbia un riconoscimento accademico in termini di crediti nell'ambito del proprio corso di studio o possa essere utilizzato per la predisposizione della tesi di laurea.

Il contributo viene erogato per un periodo di permanenza all'estero non superiore ai 10 mesi, concluso il quale lo studente deve presentare la documentazione certificante il conseguimento dei risultati previsti nel programma di mobilità.

Anche in questo caso le modalità per l'erogazione del beneficio sono indicate nel bando unico dei concorsi.



## I SERVIZI ABITATIVI E I CONTRIBUTI AFFITTO

Gli studenti provenienti da località lontane dalla sede universitaria possono usufruire dell'alloggio presso le strutture ricettive dell'Ente. In tal modo possono partecipare alle attività didattiche, culturali e ricreative offerte dall'Università e dall'ERSU con le stesse opportunità dei colleghi residenti "in sede" e, nello stesso tempo, vivere, insieme a tanti altri giovani, una esperienza umana e formativa lontano dalla famiglia e dalla località abituale di residenza.

Sono attive le seguenti strutture:

### CASA DELLO STUDENTE DI VIA C. BATTISTI

Con una recettività di 240 posti letto, totalmente ristrutturata e completa di ogni confort è situata nelle immediate vicinanze della sede centrale dell'Università. Cinque stanze sono attrezzate per ospitare studenti disabili. Servizio reception, sala TV, sala studio, foresteria, emeroteca. Alle spalle della Casa dello Studente sono ubicate la mensa centrale e il Centro Servizi Sociali

### RESIDENCE UNIVERSITARIO di GRAVITELLI in via P. CASTELLI

Il complesso residenziale offre 130 posti letto distribuiti in 30 appartamenti da 3 e 5 posti, dotati di cucina attrezzata e doppi servizi, servizio reception, sala TV, sala studio, emeroteca e punto internet, foresteria con sei camere singole. È ubicato in zona centrale, non lontano dalla sede centrale dell'Università.

### RESIDENZA UNIVERSITARIA SS. ANNUNZIATA

La struttura può ospitare 124 studenti ed è dotata di servizio reception, sala TV, sala studio, foresteria, emeroteca e servizio ristorazione presso la mensa annessa alla residenza. È ubicata in prossimità delle facoltà di Farmacia, Lettere e Filosofia, e Medicina Veterinaria.

### RESIDENCE CONTRADA PAPARDO

La struttura è situata all'interno della facoltà di Ingegneria e in prossimità della facoltà di Scienze. È di recente costruzione, è dotata di servizio reception, sala TV, sala studio, ha una ricettività di 92 posti letto, 62 dei quali a disposizione degli studenti.



## CONTRIBUTI AFFITTO

Agli studenti “fuori sede”, vincitori del concorso borsa di studio, che non richiedono il servizio abitativo presso le strutture dell'E.R.S.U. e prendono alloggio a Messina (o nel Comune sede degli studi) a titolo oneroso per un periodo non inferiore a 10 mesi, utilizzando strutture pubbliche o private, viene concesso, a richiesta, un contributo al canone di locazione che varia in relazione alla fascia di reddito di appartenenza. Per beneficiare del contributo affitto gli studenti devono dichiarare in autocertificazione l'ubicazione dell'alloggio, le generalità del locatore, il canone di locazione e la durata del contratto, utilizzando l'apposito modulo allegato al bando unico che dovrà essere presentato contestualmente alla richiesta di partecipazione al concorso e comunque non oltre il termine espressamente indicato nel bando unico.

## COLLABORAZIONE PART-TIME DEGLI STUDENTI AI SERVIZI DELL'E.R.S.U.

L'E.R.S.U. offre agli studenti la possibilità di prestare una attività di collaborazione part-time remunerata presso le strutture dell'Ente.

Le collaborazioni sono ripartite fra i servizi dell'Ente secondo le motivate necessità manifestate dai diversi settori.

Gli studenti con conoscenze avanzate di informatica collaborano alla gestione del sistema informatico dell'Ente. Quelli con conoscenze avanzate di lingue straniere saranno impegnati ad assistere gli studenti stranieri ospiti nell'ambito degli scambi culturali e del programma Erasmus.

Il tipo di servizio che costituisce oggetto delle altre collaborazioni può essere uno dei seguenti:

- servizi di informazione e di orientamento per gli studenti;
- collaborazione per il funzionamento degli uffici;
- schedatura, memorizzazione o registrazione di dati che non comportino responsabilità amministrative;
- lavori di dattilografia, di elaborati grafici e di fotocopiatura;
- supporto all'organizzazione del servizio alloggio e del servizio mensa;
- servizi di biblioteca – centralino – portierato

Le collaborazioni non possono in nessun caso interferire con il normale svolgimento dell'attività didattica cui lo studente è tenuto.



## PRESTITI FIDUCIARI

L'ERSU intende attivare per l'A.A. 2010/2011, apposita convenzione con un Istituto di credito per la concessione di prestiti fiduciari a favore di studenti, in possesso di determinati requisiti di merito e di reddito, iscritti a corsi di specializzazione, a dottorati di ricerca e a master ex art. DL 509/99 art. 3 del DM n. 270/2004. L'importo massimo del prestito sarà pari a 5.000 euro restituibili in 36 mesi. L'ERSU presterà idonea garanzia fidejussoria sul prestito e si farà carico del totale pagamento degli interessi. Il prestito non è cumulabile con altri benefici in denaro del diritto allo studio universitario, mentre è cumulabile con i servizi gratuiti. L'apposito bando per la gestione dei prestiti fiduciari agevolati sarà pubblicato successivamente.

## IL BANDO UNICO DEI CONCORSI

L'E.R.S.U. di Messina mette a concorso, con il bando unico dei concorsi, i seguenti benefici:

- Borse di studio.
- Posti alloggio riservati agli studenti "fuori sede" che chiedono di alloggiare a titolo gratuito presso le residenze universitarie.
- Premio di laurea riservato a studenti aventi diritto, che hanno conseguito il titolo di laurea o di laurea specialistica entro la durata prevista dai rispettivi ordinamenti didattici.
- Contributi affitto riservati a studenti "fuori sede" che prendono alloggio a Messina, a titolo oneroso, utilizzando strutture abitative diverse dalle residenze universitarie.
- Borse di studio per la mobilità internazionale.
- Borse di studio per la mobilità internazionale per studenti con reddito superiore sino al 40% del limite massimo.
- Contributi per la mobilità internazionale per studenti non beneficiari, per qualunque motivo, delle borse di studio.

LE METODOLOGIE DI VALUTAZIONE DEI REQUISITI DI MERITO E DI REDDITO SONO SPECIFICAMENTE INDICATE NEL BANDO UNICO DEI CONCORSI CHE PUO' ESSERE RITIRATO PRESSO GLI SPORTELLI DELL'E.R.S.U. NELLA SECONDA META' DEL MESE DI LUGLIO DI OGNI ANNO.



## PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

LA COMPILAZIONE E LA TRASMISSIONE DELLE DOMANDE PER L'ACCESSO AI BENEFICI MESSI A CONCORSO SI EFFETTUA ESCLUSIVAMENTE ON LINE TRAMITE CONNESSIONE INTERNET AL SITO DELL'ERSU <http://www.ersu.me.it/online.htm> DOVE SONO DISPONIBILI TUTTE LE INFORMAZIONI NECESSARIE PER UNA CORRETTA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA ELETTRONICA. DOVRA' ESSERE POI STAMPATA LA RELATIVA DOCUMENTAZIONE CARTACEA ED INVIATA ALL'E.R.S.U. A MEZZO RACCOMANDATA A.R. ASSIEME ALLA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA. LO SPORTELLO ON LINE È APERTO TUTTI I GIORNI 24 ORE SU 24.

Gli studenti che intendono iscriversi a corsi di studio per i quali è previsto l'esame di ammissione sono tenuti, comunque, ad effettuare la domanda on line entro le date indicate. Gli stessi dovranno comunicare successivamente l'avvenuta iscrizione, se diversa da quella prescelta che deve essere in ogni caso indicata nel modulo di dichiarazione.

Per informazioni aggiornate sull'attività dell'Ente, sui bandi, sulle procedure di presentazione delle domande, sugli esiti dei concorsi e sulle iniziative culturali, formative e ricreative in corso di realizzazione, si consiglia di visitare le pagine web [www.ersu.me.it](http://www.ersu.me.it)

- collaborazione per il funzionamento degli uffici;
- schedatura, memorizzazione o registrazione di dati che non comportino responsabilità amministrative;
- lavori di dattilografia, di elaborati grafici e di fotocopiatura;
- supporto all'organizzazione del servizio alloggio e del servizio mensa;
- servizi di biblioteca – centralino – portierato

Le collaborazioni non possono in nessun caso interferire con il normale svolgimento dell'attività didattica cui lo studente è tenuto.



## STRUTTURE E UFFICI DELL'ERSU - ubicazione - telefoni - e-mail

### **CENTRALINO**

TEL. 090 37186 FAX 090 3710198

<http://www.ersu.me.it>

E-mail: [info@ersu.me.it](mailto:info@ersu.me.it)

### • **PRESIDENTE**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 345044 – 090 37186206

e-mail : [marcello.bartolotta@ersu.me.it](mailto:marcello.bartolotta@ersu.me.it)

### • **Segreteria Presidenza**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186206

e-mail : [segreteria.presidenza@ersu.me.it](mailto:segreteria.presidenza@ersu.me.it)

### • **DIRIGENTE DELEGATO**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 362978 – 090 364707

e-mail : [maria.adilardi@ersu.me.it](mailto:maria.adilardi@ersu.me.it)

### • **Segreteria Direzione**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 362978 – 090 364707

e-mail : [segreteria.direzione@ersu.me.it](mailto:segreteria.direzione@ersu.me.it)

e-mail : [francesca.cunzolo@ersu.me.it](mailto:francesca.cunzolo@ersu.me.it)

### • **Staff Direzione**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 362978 – 090 37186234

e-mail : [antonella.costantino@ersu.me.it](mailto:antonella.costantino@ersu.me.it)



# Le strutture



## • UNITA' OPERATIVA I

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186219

e-mail : provvidenza.russo@ersu.me.it

### • Borse di studio

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186215

e-mail : paolo.andronaco@ersu.me.it

rosa.raffa@ersu.me.it

aurora.lorino@ersu.me.it

### • Gestione informatica dei concorsi

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186203

e-mail : giovanni.cordaro@ersu.me.it

### • Ufficio Tecnico

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186236

e-mail: massimo.deluca@ersu.me.it

e-mail: giuseppe.repici@ersu.me.it

### • Attività e Scambi Culturali

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186212 -230

e-mail: carlo.smeriglio@ersu.me.it

## • UNITA' OPERATIVA II

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186202

e-mail : maria.adilardi@ersu.me.it

### • Residenze Universitarie

e-mail: maria.adilardi@ersu.me.it

olivio.mancuso@ersu.me.it

### • Ristorazione Universitaria

e-mail: maria.adilardi@ersu.me.it

### • Ufficio Tesserini

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186224-240

e-mail : giovanni.cordaro@ersu.me.it





## • UNITA' OPERATIVA III

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186205

e-mail : sarina.damico@ ersu.me.it

### • Ufficio Gare e Contratti - Ufficio Acquisizione Beni e Servizi

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186233

e.mail: cateno.siligato @ersu.me.it

### • Affari Speciali e Orientamento

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186205-212-203

e-mail : francesca.cunzolo@ersu.me.it

e-mail: carlo.smeriglio@ersu.me.it

e-mail : giovanni.cordaro@ ersu.me.it

### • Ufficio Patrimonio ed Economato

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186220

e-mail : francesca.ruggeri@ ersu.me.it

### • Ufficio Economato

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186231-232

e-mail: lorenzo.arrigo@ ersu.me.it

## UFFICI AMMINISTRATIVI

### • Ragioneria

Via A. Gasparro isol. 337 – , 090 37186201 - tel. 090 37186220

e-mail : francesca.ruggeri@ ersu.me.it

### • Ufficio Personale

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186213-218-221

e-mail : carmela.romanengo@ ersu.me.it

giuseppa.portaro@ ersu.me.it





- **Ufficio Protocollo**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186217- 242

- **C.E.D. Centro Elaborazione Dati**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186203

e-mail : giovanni.cordaro@ ersu.me.it

- **Ufficio Informazioni**

Via A. Gasparro isol. 337 – tel. 090 37186226

e-mail: info@ersu.me.it

Via C. Battisti – tel. 090 713696

## RESIDENZE UNIVERSITARIE

- **Casa dello Studente**

Via C. Battisti – tel. 090 713696 - Fax 090 663642

- **Residence Universitario**

Gravitelli - Via P. Castelli, compl. Marino Tel. e Fax 090 675381

- **Residence Universitario**

Papardo ctr. Di Dio - Tel. 090 3977800 - Fax 0903977494

- **Residence Universitario**

Ctr. Battaglia SS. Annunziata - Tel e Fax 090 357219

## MENSE UNIVERSITARIE

- **Mensa Centrale**

Via Ghibellina – Tel. 090 663642

- **Mensa Papardo**

Ctr. Papardo Ganzirri - Tel. e fax 090 395317

- **Mensa SS. Annunziata**

Ctr. Battaglia SS. Annunziata - Tel. 090 357219 – fax 090 3501189

- **Mensa Policlinico**

C/o Policlinico Universitario Tel. e fax 090 2213554

- **Centro Servizi Sociali**

Via Ghibellina - Tel. 090/713696 Fax 090/8967062





## ORARI UFFICI E MENSE

### UFFICIO INFORMAZIONI

L'Ufficio è aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle 12,00 e dalle ore 15,30 alle 17,30 (solo il mercoledì).

Gli Uffici Amministrativi ricevono il pubblico:

martedì e venerdì dalle ore 10,00 alle 13,00 e mercoledì dalle ore 15,30 alle 17,30.

### MENSA CENTRALE

Via Ghibellina

dal lunedì al sabato dalle ore 12,00 alle ore 14,30 e dalle ore 19,00 alle ore 20,30

### MENSA DEL POLICLINICO

Dal lunedì al sabato dalle ore 12,00 alle ore 14,30

### MENSA DI PAPPARDO (Facoltà di Scienze)

Dal lunedì al sabato dalle ore 12,00 alle ore 14,30

### MENSA SS. ANNUNZIATA

Dal lunedì al sabato dalle ore 12,00 alle ore 14,30

## IN VIA SPERIMENTALE E FINO AL 31 LUGLIO 2010,

SONO STATI PREVISTI I SEGUENTI ORARI DI APERTURA DELLE MENSE:

- Mensa Centrale – (annessa alla Casa dello Studente di via C. Battisti)  
a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30, a cena dalle ore 19,00 alle ore 20,30,  
tutti i giorni incluse le domeniche.
- Mensa Policlinico – (facoltà di Medicina e Chirurgia )  
a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30 dal lunedì al venerdì.
- Mensa SS Annunziata – (facoltà di Farmacia, Lettere e Filosofia e Med.Veterinaria)  
a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30 dal lunedì al venerdì.
- Mensa Pappardo - (facoltà di Scienze e Ingegneria)  
a pranzo dalle ore 12,00 alle ore 14,30, a cena dalle ore 19,00 alle ore 20,30, dal lunedì al venerdì.

# Numeri utili

<u>Carabinieri</u>	<u>112</u>
<u>Polizia</u>	<u>113</u>
<u>Emergenza Sanitaria</u>	<u>118</u>
<u>Vigili del Fuoco</u>	<u>115</u>
<u>Emergenza Infanzia</u>	<u>114</u>
<u>Guardia di Finanza</u>	<u>117</u>
<u>Servizio antincendi – corpo forestale</u>	<u>1515</u>
<u>Antiviolenza donne</u>	<u>1522</u>
<u>Soccorso in mare – Guardia Costiera</u>	<u>1530</u>
<u>Viaggiare informati</u>	<u>1518</u>
<u>Vigili Urbani</u>	<u>090 771000-090 770532</u>
<u>Emergenza ambientale</u>	<u>1525</u>
<u>Soccorso Aci</u>	<u>803 116</u>
<u>ATM</u>	<u>800 88 0013</u>
<u>Ospedale Piemonte</u>	<u>090 2221</u>
<u>Ospedale Papardo</u>	<u>090 3991</u>
<u>Policlinico</u>	<u>090 2211</u>
<u>A.V.I.S.</u>	<u>090716720</u>
<u>Ambulanze Croce Rossa Italiana</u>	<u>0902935070-0902931840</u>
<u>Ambulanze Misericordia</u>	<u>090695099-0902931797</u>
<u>Telefono Amico</u>	<u>090710001 - 090717222</u>
<u>Telefono Azzurro</u>	<u>09019696</u>
<u>Telefono Pronto</u>	<u>090717271</u>
<u>F.A.R.O.</u>	<u>090362834</u>
<u>Lega Antidroga Me</u>	<u>090363215</u>
<u>S.E.R.T. (servizio aiuto tossicodipendenze)</u>	<u>090675569</u>
<u>Consultorio Familiare</u>	<u>0902932510</u>
<u>CePAS (centro prima accoglienza)</u>	<u>090661802</u>
<u>Centro Donne Antiviolenza</u>	<u>09059018</u>
<u>Guardia medica</u>	<u>09059606 (nord)</u>
	<u>0902932510 (sud)</u>
	<u>09045077 (centro)</u>

