



## Junior Consulting Ed. 31: progetti in partenza

Il programma formativo **Junior Consulting** organizzato dal **Consorzio ELIS**, in partenza il prossimo 15 Maggio 2017, è rivolto a laureandi magistrali in Ingegneria ed Informatica e consente di lavorare ad un reale progetto di consulenza, commissionato da una delle aziende partner del Consorzio, su cui è possibile sviluppare la propria tesi di laurea ed entrare nel mondo del lavoro.

All'interno della prossima edizione, si sono aperte opportunità per **laureandi magistrali e neolaureati in Ingegneria Informatica e Ingegneria Gestionale**, per progetti di consulenza per aziende operanti nel settore Telco e Banking

Qualora ci fossero studenti interessati a partecipare, si prega di inviare una mail con il proprio CV a [juniorconsulting@elis.org](mailto:juniorconsulting@elis.org) entro il 12 Maggio 2017.

---

### **Progetto per Azienda italiana operante nel settore Telco**

Il progetto nasce dalla necessità di offrire servizi che rispondano alle esigenze dei clienti, migliorando il supporto automatizzato finora basato su sistemi ad interazione vocale.

Sarà obiettivo del progetto analizzare gli attuali processi di caring ed andare a disegnare dei nuovi processi basati sull'interazione tramite smartphone ed una nuova user experience adeguata alla clientela, basata su un'esperienza simile a quella offerta dai più moderni sistemi di messaggistica.

### **Progetto per gruppo bancario italiano**

Da diversi anni il gruppo è attivo sul tema del miglioramento continuo dei propri applicativi perseguendo la metodologia lean ACE. All'interno di tale contesto, emerge la necessità di identificare metodi alternativi di analisi per identificare le cause di insorgenza dei ticket e definire soluzioni per ticket attualmente non abbattibili.

Il progetto riguarderà l'analisi dell'attuale processo di gestione ticket e dello storico dei ticket raccolti; tali dati verranno utilizzati per identificare le principali cause di apertura ticket e i processi da sottoporre a miglioramento, proponendo azioni da implementare sul sistema in ottica di miglioramento continuo.

### **Progetto per un gruppo bancario italiano**

Il gruppo bancario in questione ha identificato il tema dell'usabilità dei propri applicativi come elemento differenziale ai fini dell'efficacia delle app. Tale interesse si è concretizzato con la costituzione di un Lab dedicato alla definizione di standard relativi alla customer experience degli applicativi e alla definizione di best practice di progettazione.

All'interno di tale contesto, emerge la necessità di comprendere quando gli applicativi risultano essere obsoleti, sia dal punto di vista delle funzionalità che dell'usabilità. L'obiettivo del progetto riguarda quindi la definizione di un modello di obsolescenza da adottare come standard aziendale costruito a partire dai modelli attualmente presenti sul mercato e customizzato sulle esigenze della società.

### **Progetto per un gruppo bancario italiano**

Il gruppo bancario in questione ha identificato inefficienze nei processi di back office legati allo svolgimento di attività ripetitive da parte di operatori umani. Le inefficienze sono relative agli elevati costi di processo, alla numerosità di errori legati a distrazione umana e allo scarso valore aggiunto offerto dagli operatori. In tale contesto, il gruppo intende introdurre tecnologie di Robotic Process

Automation secondo cui software robot, configurabili da utenti business, operano sulla stessa user interface degli operatori con conseguente incremento di efficienza e possibilità di impiegare gli stessi operatori su attività più stimolanti e professionalizzanti.

Il progetto avrà l'obiettivo di applicare la tecnologia di RPA ai processi interni individuati in seguito ad analisi dell'as is aziendale. Tali applicazioni saranno effettuate tramite utilizzo del prodotto Blue Prism.

*Copyright © 2017 ELIS, All rights reserved.*

DB PROF JC

**Our mailing address is:**

ELIS

Via Sandro Sandri n 45

Roma, RM 00159

Italy

[Add us to your address book](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

